

Số: /BC-UBND Châu Thành A, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Về việc thực hiện mô hình trong Cải cách hành chính năm 2020

Kính gửi: Hội đồng đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2020 của UBND huyện về việc thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính đến tận hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện Châu Thành A.

Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành A xin báo cáo kết quả thực hiện mô hình trong Cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

I. BỐI CẢNH XÂY DỰNG MÔ HÌNH

Nhằm tăng cường công tác Cải cách hành chính trên địa bàn huyện Châu Thành A từng bước đáp ứng được yêu cầu, mục tiêu, quan điểm của Đảng, Nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương. Đặc biệt là nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức tận tụy phục vụ nhân dân trên địa bàn huyện ngày càng tốt hơn.

Tạo điều kiện thuận lợi cho hộ gia đình, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ thuộc lĩnh vực đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

Giúp cho hộ gia đình, cá nhân không may có người thân qua đời dễ dàng ký khai tử và xóa đăng ký thường trú cho người chết, giảm chi phí, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho việc thực hiện thủ tục hành chính.

Trên cơ sở đó UBND huyện Châu Thành A ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính đến tận hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện.

II. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Ngày 21 tháng 02 năm 2020, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 274/KH-UBND về việc thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính đến tận hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện Châu Thành A. UBND huyện giao cho phòng Tư pháp huyện, Công an huyện làm cơ quan thường trực, chủ động tham mưu UBND huyện và phối hợp với các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, đồng thời hướng dẫn cán bộ, công chức Tư pháp – Hộ tịch, Công an các xã, thị trấn tổ chức, thực hiện việc đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết tại hộ gia đình và cá nhân khi có người thân qua đời theo quy định, biên soạn tài liệu, tờ rơi, tờ bướm gửi cho Đài truyền thanh huyện, địa phương tuyên truyền đến tận hộ gia đình, cá nhân trên toàn địa bàn huyện, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện đột xuất và định kỳ, kịp thời biểu

đương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện kế hoạch, kiểm điểm, phê bình những tập thể, cá nhân thực hiện không tốt kế hoạch.

Đã tổ chức triển khai được 22 cuộc có 1205 lượt người dự (trong đó: nội bộ được 02 cuộc có 175 lượt người dự, ra dân được 20 cuộc có 1030 lượt người dự), biên soạn tài liệu cách tiếp nhận và thực hiện mô hình được 5.000 bản gửi cho các địa phương tuyên truyền trong dân, Đài truyền thanh phát sóng được 60 cuộc, mỗi cuộc 05 phút/lần. Ngoài ra UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch cụ thể hóa thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính đến tận hộ gia đình, cá nhân tại địa phương.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Trước khi có Kế hoạch

UBND các xã, thị trấn thực hiện đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết vẫn còn hạn chế, tình trạng đăng ký khai tử vẫn còn trễ hạn, việc xóa đăng ký thường trú cho người chết vẫn còn trong hộ khẩu, làm ảnh hưởng đến công tác quản lý Nhà nước về hộ tịch, hộ khẩu.

Trong đó có ảnh hưởng một phần nào đối với người thân của người chết đi làm công ty, xí nghiệp xin nghỉ phép, nên việc bổ sung hồ sơ xin nghỉ phép (giấy khai tử) cho công ty, xí nghiệp đôi lúc còn chậm trễ.

2. Sau khi ban hành Kế hoạch

UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch cụ thể hóa thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính đến tận hộ gia đình, cá nhân tại địa phương.

Cách thức thực hiện khi gia đình có người chết, người thân gia đình thông báo Trưởng ấp về thông tin người chết hoặc chụp hình các giấy tờ có liên quan gửi qua zalo điện thoại Trưởng ấp sẽ chuyển thông tin cho Công chức Tư pháp - hộ tịch các xã, thị trấn để thực hiện đăng ký khai tử, cùng lúc Công chức Tư pháp - hộ tịch chuyển thông tin đến cán bộ Công an xã, thị trấn cập nhật thông tin xử lý đúng quy định, khi kết quả thực hiện các thủ tục hoàn thành việc đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết, Công chức Tư pháp - Hộ tịch cùng Công an xã, thị trấn xuống trực tiếp nhà người dân trả kết quả để hoàn thành các bước đúng theo quy định.

Qua đó đã giải quyết được 98 trường hợp khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết (Đơn vị xã, thị trấn: Cái Tắc 06 trường hợp, Bảy Ngàn 02 trường hợp, Rạch Gòi 10 trường hợp, Một Ngàn 06 trường hợp, Tân Hòa 05 trường hợp, Trường Long A 02 trường hợp, Tân Phú Thạnh 01 trường hợp, Thạnh Xuân 58 trường hợp, Nhơn Nghĩa A 7 trường hợp, Trường Long Tây 01 trường hợp). Từ đó người thân và gia đình của người chết luôn tin tưởng chính quyền địa phương, trong lúc gia đình tang gia bối rối, chính quyền địa phương quan tâm làm các thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết đăng ký tại gia đình. Một phần góp phần cho người thân của người chết có công việc làm ở công ty, xí nghiệp bổ sung hồ sơ xin nghỉ phép kịp thời.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Việc tổ chức mô hình đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết là mô hình mới, là cách chỉ đạo, điều hành về công tác quản lý nhà nước trên địa bàn huyện trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, làm giảm chi phí cho người dân, tạo được lòng tin trong dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương ngày càng nâng cao. Nâng cao nhận thức của người dân chấp hành nghiêm chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước và địa phương.

2. Hạn chế

Một số đơn vị thực hiện đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết số lượng trường hợp giải quyết còn hạn chế.

Kinh phí thực hiện cho cán bộ phụ trách tiếp nhận thông tin, cán bộ, công chức giải quyết đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết còn hạn chế.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 2021

Tiếp tục phát huy những mặt làm được và có giải pháp cụ thể để khắc phục những hạn chế, kịp thời có những chế độ cho cán bộ phụ trách tiếp nhận thông tin, cán bộ, công chức giải quyết đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết.

Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính đến tận hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện, đồng thời tổ chức sơ kết mô hình, kịp thời biểu dương khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong thực hiện mô hình.

Đảm bảo thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính đến tận hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện, đảm bảo thực hiện đạt 100% việc đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú cho người chết.

Trên đây là báo cáo cáo kết quả thực hiện mô hình trong Cải cách hành chính năm 2020 của đơn vị huyện Châu Thành A. Rất mong Hội đồng đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính tỉnh xem xét Công nhận mô hình mới trong Cải cách hành chính năm 2020./.

Nơi nhận:

- Như trên (để báo cáo);
- Công an tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Sở Tư pháp tỉnh;
- TT: HU, HĐND, UBND huyện;
- Phòng, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Duy